



## **JAVIER MONTES ASTE**

Calle Luz 2943 depto. Nº 31, Las Condes  
Santiago - Chile  
(09) 9863 0598  
jmontesaste@gmail.com

### **RESUMEN LABORAL**

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Concepción, MBA IEDE, con importante trayectoria en la Industria de consumo masivo como de servicios. Sólida experiencia en procesos productivos, control interno, evaluación de proyectos, control de gestión y mantención del Sistema de Gestión Integrado (normas ISO 9001, 14001, NCH 18001 y HACCP). Efectivo liderazgo en la generación de equipos de trabajos competitivos, gran capacidad analítica y de resolución de problemas, planificación y orientado a la calidad del servicio.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Servicios Compartidos CMPC S.A. Santiago** **2015 – hasta la fecha**  
Filial perteneciente a empresas CMPC que entrega apoyo a todas las unidades de negocio pertenecientes al holding.

#### **Jefe de Gestión Servicio**

- Realizar levantamiento de procesos que desarrolla el área de Administración de Servicios Compartidos (Contabilidad, Impuestos, Cuentas por pagar y Consolidación) para identificar los servicios críticos que presta a las unidades de negocio del holding (Tissue, Papeles y Celulosa) y así crear el Cátalogo de Servicio.
- Establecer indicadores de gestión (KPI) para regular que los servicios prestados sean eficientes y de alta calidad.
- Generar y negociar contrato de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) entre Servicios Compartidos y las unidades de negocios pertenecientes al holding.
- Encargado de administrar contrato (SLA) que regula el nivel de servicio y generar informes de gestión mensual para controlar los compromisos adquiridos.

**Arco alimentos Ltda. Santiago** **2010 – 2014**  
Empresa del rubro alimenticio perteneciente al grupo Copec

#### **Jefe de Planta**

- Asegurar el cumplimiento de los planes y programas de producción y mantenimiento de planta, de corto y mediano plazo y planificación de actividades a largo plazo de manera de cumplir con un nivel de servicio hacia el cliente de un 97%.
- Evaluar y mejorar el desempeño de la gestión de producción, mediante el rediseño y optimización de los procesos; medido bajo indicadores claves de desempeño. Se logra aumentar la producción en un 15% utilizando la misma dotación de personal.

- Controlar los costos de fabricación, optimizando cada uno de los procesos existentes y aportando mejoras en las recetas, logrando reducir en 5% el costo de venta
- Realizar levantamiento del total de los equipos en la planta para crear un programa de mantenimiento preventivo. Se generan KPI para el área de Mantención de la Planta y así poder mejorar la confiabilidad de los equipos como también controlar los tiempos de respuesta de los requerimientos de los usuarios internos. En cuatro años los tiempos de respuesta se redujeron en un 50% sin la incorporación de personal adicional.
- Participar en forma activa en el equipo Haccp logrando la certificación y logrando una mantención efectiva del sistema de calidad
- Administrar adecuadamente los recursos humanos, económicos y materiales que se tiene a cargo de manera de aprovechar el mayor rendimiento y utilización para el logro de los resultados propuestos por la Compañía.
- Controlar procedimientos en el área de despacho para cumplir con los pedidos a tiempo a los clientes con un mínimo de devoluciones
- Controlar los gastos de logística logrando un 100% cumplimiento del presupuesto asignado.

**Arco Alimentos Ltda.**

**Santiago**

**2009 - 2010**

**Jefe de Control Interno**

- Encargado de planificar, organizar, dirigir y controlar procesos en las áreas de bodega, operativa y despacho.
- Controlar el proceso de toma de inventario, poniendo énfasis en que se cumplan los cortes documentarios de todos los procesos que involucren movimiento de mercaderías (ingresos de materias primas, traspasos, notificación de ordenes de producción, facturación, etc)
- Realizar seguimiento periódico de materiales inventariables y detectar desviaciones para generar planes de acción
- Generar informes de gestión a Gerencia que permita controlar las mermas como los consumos internos
- Revisar y controlar los costos de las ordenes de producción (liquidaciones de ordenes)

**ITI S.A.**

**Iquique**

**2007 - 2009**

Empresa portuaria concesionada ubicada en la ciudad de Iquique

**Jefe de Gestión y Obras Civiles**

- Generar políticas orientadas al correcto mantenimiento de las instalaciones del Puerto.
- Representar a la Gerencia en la administración, control y gestión de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y NCH 18001 y otras que pudieran implementarse a futuro.
- Maximizar los niveles de eficiencia de la empresa, definiendo, de acuerdo a los planes estratégicos y operacionales establecidos, indicadores de gestión tanto a nivel general como de cada área en particular.
- Proponer indicadores que permitan medir el incremento de la gestión en términos de aumentos de eficiencia y mejoramiento de resultados económicos.
- Garantizar la oportuna y correcta preparación y consolidación de los informes de gestión en el puerto y del presupuesto anual.
- Supervisar la correcta evaluación económica y de factibilidad técnica de proyectos orientados a la optimización de los resultados obtenidos por la empresa.

**ATI S.A.**

**Antofagasta**

**2005 - 2006**

Empresa portuaria concesionada ubicada en la ciudad de Antofagasta

### **Ingeniero de Planificación y Desarrollo**

- Responsable de elaborar indicadores e informes de apoyo a la gestión de las áreas de Recursos Humanos y de Operaciones referente a la asignación de trabajadores portuarios a las distintas faenas como de rendimientos en la transferencia de carga a los distintos tipos de nave.
- Realizar levantamiento de flujo de información desde el arribo de la nave hasta el zarpe para generar un sistema de gestión integrado que permita consultar las diferentes bases de datos provenientes de distintas áreas y poder generar informes de gestión en forma automática.
- Integrante del equipo coordinador para la implementación de las normas ISO 9000-14000 como también integrante del equipo de auditoría interna.
- Responsable de evaluar proyectos relacionados con la adquisición de nuevos equipos.
- Encargado de apoyar y coordinar con las distintas áreas para desarrollar la Planificación Estratégica de la empresa para los próximos años.

### **EDUCACION**

Escuela de Negocios Española IEDE – Chile, Santiago, 2000 – 2001  
MBA Dirección General de Empresas

Universidad de Concepción, Concepción, 1989 – 1995  
Ingeniero Civil Industrial

Instituto de Humanidades, Concepción, 1986 – 1988  
Enseñanza Media, I a IV año.

### **OTROS CONOCIMIENTOS**

Idiomas:

- Inglés Intermedio, escrito. Inglés Básico, hablado.
- Alemán básico

Computación:

- Manejo nivel avanzado de Word, Excel, PowerPoint, Access, Winproject y SAP

### **DATOS PERSONALES**

- Fecha de Nacimiento: 18 de abril de 1970
- RUT: 9.943.802-9
- Nacionalidad: Chilena.
- Estado Civil: Casado